



Note d'information sur la confidentialité émise par Menarini BENELUX N.V./S.A. en vertu de l'art. 13, Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD »)

La manière dont nous traitons les données personnelles recueillies par notre centre d'appel pour nos produits Novalac (0800 14 015) et le standard téléphonique de l'entreprise (+32 2 725 45 45)

Introduction

La présente note d'information, émise par **Menarini BENELUX N.V./S.A.** (ci-après « l'entreprise », le « responsable du traitement » ou « nous ») s'adresse à tous les individus qui contactent l'entreprise aux numéros indiqués ci-dessus, ou qui soumettent leurs données par e-mail ou par voie postale.

Coordonnées et DPD

Le responsable du traitement des données est **Menarini BENELUX N.V./S.A.**, dont le siège se situe au De Kleetlaan 3, 1831 Machelen.

Le délégué à la protection des données (« DPD ») du groupe Menarini est joignable par e-mail à l'adresse dpo@menarini.com

Les données que nous traitons

Les données que nous traitons sont vos données « ordinaires » (ex : prénom, nom, numéro de téléphone, etc.) et vos données de « catégories spéciales », en particulier des informations qui pourraient révéler l'état de santé de l'enfant. Cela inclut toutes les informations que vous nous divulguiez au cours d'entretiens téléphoniques ou dans d'autres correspondances.

Si vous appelez notre centre d'appel, nous vous alertons sur le fait que votre numéro pourrait être automatiquement détecté. De plus, les enregistrements des messages que vous laissez sur le répondeur de notre centre d'appel seront reliés à votre numéro de téléphone. Nous vous informons que si vous communiquez les informations d'une tierce partie, vous devez au préalable fournir à ces tierces parties la note d'information complète et, lorsque la loi l'exige, obtenir leur consentement éclairé au préalable.

La raison pour laquelle nous traitons vos données et la manière dont nous le faisons

Nous vous informons que vos données pourraient être traitées par le responsable du traitement aux fins suivantes :

(i) gestion de vos demandes, qui peuvent inclure : demandes d'informations médicales ; remarques (y compris des réclamations) à propos de la qualité de nos produits ;

(ii) gestion des notifications concernant les événements indésirables.

La base légale pour le traitement à ces fins est l'art. 9.2.(i) du RGPD.

(iii) analyses statistiques internes sur l'efficacité de nos services et la qualité de nos produits.

La base légale du traitement à cette fin est l'art. 6.1.(f) du RGPD.

Enfin, vos données ordinaires et de catégories spéciales pourraient être traitées par l'entreprise afin d'établir/de défendre des revendications légales ou d'appliquer le Code de conduite du groupe Menarini (articles 6.1.(f) et 9.2.(f) du Règlement).

Toutes vos données sont traitées manuellement ou par voie électronique, sur papier ou à l'aide de dispositifs automatisés, qui sont dans tous les cas adaptés pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données.

Données nécessaire/facultatives

Vos données sont nécessaires dans la mesure où nous en avons besoin pour fournir les services décrits ci-dessus; sans l'obtention de ces données essentielles, l'entreprise se verra dans l'impossibilité de fournir les services ou de traiter vos demandes. Le fait de ne pas fournir de données facultatives n'aura pas de conséquences sur la prestation de service/le traitement de la demande.

La manière dont nous traitons vos données

Conformément aux dispositions de l'art. 5.1.(c) du RGPD, nous réduisons l'utilisation des données personnelles permettant l'identification au minimum, c.-à-d. que nous les traitons uniquement dans la mesure nécessaire pour atteindre les objectifs indiqués dans ce document. Les données seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été recueillies et dans tous les cas, le critère déterminant la période de conservation des données est basé sur la conformité avec les termes établis par la législation en vigueur, ainsi qu'avec les principes de réduction des données au minimum, de limitation de la conservation et de gestion rationnelle des archives.

La manière dont nous assurons la sécurité et la qualité de vos données personnelles

L'entreprise s'engage à assurer la sécurité de vos données et à respecter les mesures de sécurité établies par la législation en vigueur visant à prévenir les pertes de données, l'accès non autorisé ou illégal à vos données, ou leur utilisation, y compris, sans s'y limiter, les articles 25 à 32 du RGPD. L'entreprise utilise un certain nombre de solutions et de procédures de sécurité technologique conçues pour protéger vos données personnelles ; par exemple, vos données sont conservées sur des serveurs sécurisés situés dans des lieux dont l'accès est limité et protégé.

Qui pourrait avoir accès aux données

Le personnel autorisé à traiter les données personnelles fait partie des catégories suivantes : personnel administratif, personnel du service client (ex : selon la situation, personnel du centre d'appel ou personnel en charge du traitement des questions médicales, des réclamations au niveau de la garantie qualité, des signalements de pharmacovigilance), techniciens informatiques, chefs de produits, ainsi que d'autres catégories de personnel ayant besoin de traiter des données afin d'accomplir les tâches liées à leur poste.

Des données peuvent être communiquées, également dans des pays n'appartenant pas à l'UE (« pays tiers »), à d'autres entreprises du groupe Menarini, aux mêmes fins et/ou à des fins administratives, en vertu de l'art. 6.1.(f) et du préambule 48 du RGPD.

De plus, des données pourraient être communiquées, également dans des pays tiers, aux destinataires suivants : (i) institutions, autorités, établissements publics à des fins institutionnelles ; (ii) professionnels, consultants indépendants (travaillant de façon individuelle ou en partenariat) et autres tierces parties et prestataires fournissant à l'entreprise des services commerciaux, professionnels ou techniques (ex : prestataires de services informatiques ou de cloud computing) y compris des centres d'appels externalisés, en vue de l'accomplissement des objectifs indiqués ci-dessus, (iii) tierces parties en cas de fusions, d'acquisitions, de rachats d'entreprise ou de succursales, d'audits ou d'autres opérations exceptionnelles ; (iv) organes de surveillance de l'entreprise basés à l'adresse du responsable du traitement pour accomplir leurs propres activités de surveillance et pour appliquer le Code de conduite du groupe Menarini. Ces destinataires traiteront uniquement les données nécessaires aux tâches liées à leur poste et s'engageront à les utiliser uniquement aux fins indiquées ci-dessus et à les traiter conformément à la législation. Des données pourraient de plus être communiquées aux destinataires identifiés par la législation en vigueur. À l'exception des éléments mentionnés ci-dessus, les données ne sont pas partagées avec des tierces parties (qu'il s'agisse de personnes physiques ou morales) ne fournissant aucun service technique, professionnel ou commercial au responsable du traitement, et elles ne seront pas diffusées. Les destinataires traitent les données en qualité de responsables du traitement des données, de sous-traitants des données ou de personnes autorisées à traiter des données personnelles, selon le cas, aux fins indiquées ci-dessus et conformément à la législation en vigueur.

En ce qui concerne les transferts de données vers des pays tiers (y compris des pays qui pourraient ne pas conférer le même niveau de protection au droit à la « confidentialité des données » que celui offert par la législation de l'UE), le responsable du traitement informe que les données seront transférées conformément à l'une des méthodes prescrites par le RGPD, parmi lesquelles votre consentement, l'adoption de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, la sélection de destinataires inscrits dans des programmes pour la libre circulation des données (ex : le

Bouclier de protection des données UE-États-Unis) ou opérant dans des pays considérés comme sûrs par la Commission européenne.

Vos droits

Vous pouvez à tout moment exercer les droits qui vous sont accordés en vertu des articles 15 à 22 du RGPD, y compris : le droit de savoir si nous traitons vos données ou non, de vérifier leur contenu, leur origine, leur exactitude, leur emplacement (y compris les pays tiers dans lesquels elles pourraient se trouver), le droit de réclamer un exemplaire, de demander la rectification de vos données et, lorsque cela est prévu par la législation en vigueur, d'obtenir la limitation de leur traitement, leur effacement, ou le droit de vous opposer à leur traitement, de retirer le consentement que vous avez donné (sans préjudice de la légalité du traitement effectué avant le retrait) en écrivant à l'adresse postale indiquée ci-dessus ou par e-mail à l'adresse medical@menarini.be.

De la même manière, vous pouvez soumettre vos remarques éventuelles sur le traitement de vos données que vous jugez inapproprié en envoyant un e-mail au DPD (dpo@menarini.it) ; vous pouvez également déposer plainte auprès des (autorités de protection des données).